

[Företagets namn] återkallar [produkten]

För in bild(er) på produkten och i tillämpliga fall grafiska uppgifter om var produktidentifikationsnumren finns på produkten.

För onlineversionen av meddelandet om återkallelse är det viktigt att väsentlig information som finns med på bilden, särskilt information som behövs för att identifiera den återkallade produkten, även anges i ett maskinläsbart format.

Inkludera en tydlig beskrivning av den återkallade produkten, bland annat följande produktidentifikationsinformation:

- Produktens namn och märke
- Produktidentifikationsnummer, till exempel parti- och serienummer, och på frivillig basis produktens streckkod eller tillverkningsperiod samt, i tillämpliga fall, grafiska uppgifter om var på produkten denna information finns
- Information om var, när och av vem produkten såldes, om sådan information är tillgänglig

Varför är produkten farlig?

- Ange tydligt vilken fara produkten utgör och varför.
- Använd inte termer och uttryck som kan försvaga konsumenternas riskuppfattning, som "frivilligt", "försiktighetsåtgärd", "eget omdöme", "i sällsynta fall" eller "i vissa fall".
- Ange inte att inga olyckor har rapporterats.

Vad ska göras?

- Ange tydligt vilka säkerhetsåtgärder konsumenter bör vidta. Detta ska innebära en instruktion om att användningen av den återkallade produkten ska upphöra omedelbart, såvida den inte tillfälligt kan användas på ett säkert sätt under vissa omständigheter, vilka bör specificeras i meddelandet till konsumenten.
- Förklara tydligt vad konsumenterna ska göra (till exempel returnera produkten till försäljningsstället, boka tid för upphämtning eller reparation, uppdatera mjukvaran...). Om konsumenten själv ska utföra reparationen, inkludera instruktionen i ett separat dokument bifogat till detta meddelande om återkallelse.

Avhjälpan åtgärder för konsumenterna

- Beskriv tydligt de avhjälpan åtgärder som är tillgängliga för konsumenterna i enlighet med artikel 37 i förordning (EU) 2023/988 (reparation, ersättning eller återbetalning).
- Ange om det finns andra avhjälpan åtgärder eller ytterligare incitament tillgängliga, t.ex. rabatter eller värdecheckar.

Dela informationen om återkallelsen, särskilt om du vet att den återkallade produkten har erbjudits, lånats ut eller sålts till

Company logo
(optional)

Produktsäkerhetsåterkallelse

Datum

Kontakt

- Ange adressen till en interaktiv onlinetjänst (till exempel en webbplats med ett kontaktformulär eller en e-postadress) och/eller ett telefonnummer som konsumenterna kan kontakta gratis för att få mer information på relevanta officiella EU-språk.
- Ange företagets postadress (valfritt).

[Ursäkt (frivilligt)]

[Länkar till sociala medier/webbplats med information om återkallelsen (valfritt)]

[QR-kod eller annan teknisk lösning som leder till en sida om återkallelsen/med mer information (frivilligt)]

Dela informationen om återkallelsen, särskilt om du vet att den återkallade produkten har erbjudits, lånats ut eller sålts till