

[Yrityksen nimi] vetää takaisin [tuotteen]

Lisää kuva tai kuvia tuotteesta ja tarvittaessa kuva tai piirros siitä, mistä tuotteen tunnistenumerot löytyvät.

Takaisinvetoilmoituksen verkkoversiossa on tärkeää, että kuvassa olevat olennaiset tiedot ovat myös koneluettavassa muodossa, erityisesti jos tiedot ovat tarpeen takaisin vedettävän tuotteen tunnistamisessa.

Selkeä kuvaus takaisin vedettävästä tuotteesta, mukaan lukien tiedot tuotteen tunnistamiseksi

- Tuotteen nimi ja tuotemerkki
- Tuotteen tunnistenumerot, kuten erä- ja sarjanumero, ja vaihtoehtoisesti joko viivakoodi tai tuotteen valmistusajankohta sekä soveltuvien osien graafinen esitys siitä, mistä ne löytyvät tuotteesta
- Tieto siitä, milloin, missä ja kenen toimesta tuotetta on myyty, jos tämä on tiedossa.

Miksi tuote on vaarallinen?

- Mainitse selvästi tuotteen aiheuttama vaara ja sen syy.
- Älä käytä termejä tai ilmaisuja, jotka voivat heikentää kuluttajien käsitystä riskistä, kuten "vapaaehtoinen", "varotoimenpide", "harkinnanvarainen", "harvinaisissa tilanteissa" tai "tiettyissä tilanteissa".
- Älä totea, ettei tietoon ole tullut onnettomuuksia.

Mitä pitää tehdä

- Ilmoita selkeästi, mihin turvatoimiin kuluttajien olisi ryhdyttävä. Tässä yhteydessä kuluttajia on ohjeistettava lopettamaan takaisin vedettävän tuotteen käyttö välittömästi, paitsi jos tuotetta on mahdollista käyttää tilapäisesti ja turvallisesti tietyin edellytyksin, jotka olisi täsmennettävä kuluttajalle annettavassa ilmoituksessa.
- Kerro selkeästi, mitä kuluttajien pitää tehdä (esim. palauttaa tuote ostopaikkaan, varata aika tuotteen noutoa/korjausta varten tai päivittää ohjelmisto). Jos kuluttaja voi korjata tuotteen itse, korjausohjeiden on oltava tämän palautusmenettelyilmoituksen liitteenä.

Oikaisukeinot

- Kerro selkeästi, mitä oikaisukeinoja kuluttajilla on asetuksen (EU) 2023/988 37 artiklan perusteella käytettävissään (korjaus, vaihto tai hyvitys).
- Ilmoita, onko käytössä muita oikaisukeinoja tai kannustimia tuotteen palauttamiseen tai korjauttamiseen, kuten alennuksia tai arvoseteleitä.

Kerro takaisinvedosta erityisesti, jos tiedät, että takaisin vedettyä tuotetta on tarjottu tai lainattu jollekulle muulle tai myyty eteenpäin

Yrityksen logo
(vapaaehtoinen)

Tuoteturvallisuuteen liittyvä palautusmenettely / takaisin veto

Päiväys

Yhteystiedot

- Ilmoita verkkopalvelun osoite (esim. verkkosivusto, jossa on yhteydenottolomake) tai sähköpostiosoite ja/tai maksuton puhelinnumero, josta kuluttajat voivat saada lisätietoja alueella käytössä olevilla unionin virallisilla kielillä.
- Ilmoita yrityksen postiosoite (vapaaehtoinen).

[Pahoittelu (vapaaehtoinen)]

[Linkki sosiaalisen median julkaisuun / verkkosivulle, jossa on tietoa takaisinvedosta (vapaaehtoinen)]

[QR-koodi tai muu tekninen ratkaisu, joka vie takaisinvetosivulle/lisätietoihin (vapaaehtoinen)]

Kerro takaisinvedosta erityisesti, jos tiedät, että takaisin vedettyä tuotetta on tarjottu tai lainattu jollekulle muulle tai myyty eteenpäin